

	<b>INSTRUCTION</b>	Référence <b>MEA-MEM-005-Edition 1</b>
	<b>Politique Qualité Technivap</b>	Edition du : 14/04/2022
		Page : 1/1

Le présent document vient compléter la politique qualité communiquée par le Groupe, notamment en précisant les grands axes stratégiques propres à la Société Technivap et à ses activités.

Afin d'améliorer la qualité de nos prestations, d'obtenir le plus haut niveau de satisfaction de nos clients et d'assurer un accompagnement efficace et efficient de tout projet, nous nous engageons à appliquer la Qualité au quotidien. Pour cela, nous entreprenons une démarche menant à la certification selon la norme ISO 9001 Version 2015.

Dans un contexte économique mouvant, les principaux enjeux de Technivap sont de développer ses prestations pour pérenniser la société.

Cette politique orchestre le développement de nos activités de manière durable et efficace assurant l'avenir de l'entreprise.

Ce projet d'amélioration continue nous implique tous à chaque instant. La participation active, les propositions et l'initiative de chacun dynamisent notre système qualité.

Ils sont le moteur de notre ambition afin de rendre notre entreprise plus performante.

Dans ce but, l'objectif est la mise en œuvre et l'amélioration continue d'un système de management de la Qualité, conformément aux exigences de la norme ISO 9001 Version 2015.

Cette stratégie de Qualité se veut réaliste et efficace, elle implique le concours de l'ensemble du personnel et s'organise autour de trois axes:

**La satisfaction des clients:**

- Offrir des prestations adaptées aux besoins de nos clients
- Répondre rapidement et efficacement à tous besoins de nos clients

**La mobilisation de nos collaborateurs :**

- Etendre l'échange de « bonnes pratiques » inter-sites en impliquant d'avantage l'ensemble des responsables via le renforcement des réunions Technique et réunions Sécurité
- Développer les compétences de chacun grâce à l'application du projet IMAGO et de l'enquête Your Voice Compte

**L'amélioration continue de notre performance :**

- Corriger et prévenir les effets indésirables
- Améliorer nos services afin de satisfaire aux exigences et de prendre en compte les besoins futurs

**Ainsi, je m'engage à mettre en œuvre toutes les mesures et ressources nécessaires :**

- A ce que cette politique soit déclinée en objectifs opérationnels que je validerai, en cohérence avec les valeurs et principes directeurs de cette politique
- A surveiller régulièrement l'atteinte des objectifs, principalement lors des revues de Direction annuelles
- A veiller au respect des exigences clients et des exigences légales et réglementaires applicables
- A veiller à l'amélioration continue du système de management de la qualité

La présente déclaration implique l'adhésion de chacun des acteurs de la société.

Le personnel à tous les niveaux est invité à participer activement à la réussite de cette démarche.

La politique Qualité est disponible sur notre site Internet, elle est également tenue à disposition de toute partie intéressée qui en ferait la demande au Responsable Qualité.

Mathon Ludovic, Directeur Général

Signature :

