

	<b>INSTRUCTION</b>	Référence <b>MEA-MEM-005-Edition 5</b>
	Politique Qualité	Edition du : 03/01/2025
		Page : 1/1

Le présent document vient compléter la politique qualité communiquée par le Groupe, notamment en précisant les grands axes stratégiques propres à la Société Technivap et à ses activités.

Afin d'améliorer la qualité de nos prestations, d'obtenir le plus haut niveau de satisfaction de nos clients et d'assurer un accompagnement efficace et efficient de tout projet, nous nous engageons à appliquer la Qualité au quotidien. Pour cela, nous entreprenons une démarche menant à la certification selon la norme ISO 9001 Version 2015.

Dans un contexte économique mouvant, les principaux enjeux de Technivap sont de développer ses prestations pour pérenniser la société.

Cette politique orchestre le développement de nos activités de manière durable et efficace assurant l'avenir de l'entreprise.

Ce projet d'amélioration continue nous implique tous à chaque instant. La participation active, les propositions et l'initiative de chacun dynamisent notre système qualité.

Ils sont le moteur de notre ambition afin de rendre notre entreprise plus performante.

Dans ce but, l'objectif est la mise en œuvre et l'amélioration continue d'un système de management de la Qualité, conformément aux exigences de la norme ISO 9001 Version 2015.

Cette stratégie de Qualité se veut réaliste et efficace, elle implique le concours de l'ensemble du personnel et s'organise autour de trois axes:

**La satisfaction des clients:**

- Offrir des prestations adaptées aux besoins de nos clients
- Répondre qualitativement et efficacement à tous besoins de nos clients mesurables au travers des enquêtes CVC

**La mobilisation de nos collaborateurs :**

- Développer les compétences de chacun grâce à l'application du projet IMAGO et de l'enquête YVC

**L'amélioration continue de notre performance :**

- Corriger et prévenir les effets indésirables
- Améliorer nos services afin de satisfaire aux exigences et de prendre en compte les besoins futurs

**Ainsi, je m'engage à mettre en œuvre toutes les mesures et ressources nécessaires :**

- A ce que cette politique soit déclinée en objectifs opérationnels que je validerai, en cohérence avec les valeurs et principes directeurs de cette politique
- A surveiller régulièrement l'atteinte des objectifs, principalement lors des revues mensuelles et annuelles de Direction
- A veiller au respect des exigences clients, légales et réglementaires applicables
- A veiller à l'amélioration continue du système de management de la qualité

La présente déclaration implique l'adhésion de chacun des acteurs de la société.

La politique Qualité, disponible sur notre site Internet, est à disposition de toute partie intéressée qui en ferait la demande au Responsable QHSE.

Anne-Sophie Lafleur, Directrice Générale

Signature :

